

Generelle salgs- og leveringbetingelser

Disse betingelsene gjelder med mindre det foreligger en annen skriftlig avtale, og derfor har de forrang over eventuelle bestemmelser i kjøperens bestilling, inkludert kjøperens generelle kjøpsvilkår.

1 Generelt

1.1 Enhver leveranse fra DAFA Building Solutions A/S gjennomføres i samsvar med disse salgs- og leveringsbetingelsene i det omfang de ikke uttrykkelig er fraveket eller endret i annen skriftlig avtale.

1.2 Spesielle kjøpsbetingelser eller konkrete krav til det som har blitt kjøpt fra kjøperens side, som fremkommer for eksempel i kjøperens bestilling eller i kjøperens generelle kjøpsvilkår, anbudsdokumenter og lignende, er ikke bindende for DAFA Building Solutions A/S hvis ikke DAFA Building Solutions A/S skriftlig har godkjent det.

2 Tilbud/bestilling

2.1 Avtaler mellom kjøperen og DAFA Building Solutions A/S anses først som inngått når den er bekreftet skriftlig av DAFA Building Solutions A/S, for eksempel ved ordrebekreftelse. Ved avvik mellom ordrebekreftelse og kjøpers ordre eller aksept, er det ordrebekreftelsen som gjelder. DAFA Building Solutions A/S forbeholder seg retten til mellom salg.

2.2 Teknisk informasjon, veiledning og så videre

Alle immaterielle rettigheter (inkludert, men ikke begrenset til opphavsrett, designrett, oppfinnerrett, patentrett, bruksmodellrett, rettigheter i henhold til markedsføringsloven) til tegninger og produkter som leveres av DAFA Building Solutions A/S, tilhører DAFA Building Solutions A/S. Dette gjelder uavhengig av om den aktuelle tegningen eller det aktuelle produktet er utviklet for eller til kjøper eller er basert på kjøpers spesifikasjoner eller tegninger. Kjøperen kjøper bare en normal bruksrett for de kjøpte produktene. Kjøper har ikke rett til å overføre eller tilgjengeliggjøre tetninger eller spesifikasjoner til andre, og kjøper har heller ikke rett til å produsere eller la andre produsere produktene DAFA Building Solutions A/S har levert eller kopier av disse.

3 Ekspedisjonsgebyr for lagervarer og anbrudd

3.1 Bestillinger under 1000 kr netto og ekskl. mva. tillegges et ekspedisjonsgebyr. Levering i anbrudd tilbys ikke.

4 Betalingsbetingelser og eiendomsforbehold

4.1 Hvis ikke annet er avtalt, forfaller kjøpesummen på den forfallsdagen som er angitt på fakturaen. Ved betaling innen åtte dager gis 1,0 % rabatt av nettoprisen ekskl. mva.

4.2 Ved manglende betaling påløper renter fra forfallsdato, se punkt 4.1, av det til enhver tid utestående beløpet, med en rente på 1,5 % per påbegynte måned.

4.3 Kjøper kan ikke foreta motregning i kjøpesummen for krav som skyldes andre juridiske forhold, og kjøper kan ikke holde tilbake eller nekte betaling som følge av forsinkelser, reklamasjon eller motkrav i forbindelse med den konkrete leveransen.

4.4 Hvis kjøperen ikke overholder sine betalingsforpliktelser overfor DAFA Building Solutions A/S, forbeholder DAFA Building Solutions A/S seg retten til å tilbakeholde ytterligere leveranser, inkludert å tilbakeholde leveranser som allerede er levert til transportør, inntil full betaling av alle utestående fordringer er mottatt.

4.5 DAFA Building Solutions A/S forbeholder seg eiendomsretten til de solgte varene inntil kjøpesummen og eventuelle renter og omkostninger er betalt.

5 Levering

5.1 Levering skjer Ex.Works DAFA Building Solutions A/S i Brabrand (Incoterms 2000), med mindre annet er skriftlig avtalt for hvert konkrete tilfelle. Hvis levering ikke kan gjennomføres som følge av kjøpers forhold, oppbevares ytelsen for kjøpers regning og risiko hos DAFA Building Solutions A/S. DAFA Building Solutions A/S kan kreve lagerleie, omkostninger og så videre.

5.2 Alle leveringstidspunkt som DAFA opplyser om, er estimat og følgelig uforpliktende for DAFA Building Solutions A/S, med mindre det uttrykkelig er avtalt fast leveringstid for hele eller deler av ytelsen.

5.3 Hvis det er uttrykkelig avtalt fast leveringstid, har DAFA Building Solutions A/S rett til å forlenge denne med ti arbeidsdager, regnet fra utløpet av den faste leveringstiden. Hvis DAFA Building Solutions A/S overskrider den forlengede leveringstiden, har kjøperen rett til konvensjonalbot fra utløpet av den forlengede leveringstiden. Konvensjonalboten utgjør 0,5 % beregnet av den delen av den avtalte kjøpesummen som dekker den ytelsen som er omfattet av forsinkelsen, for hver hele uke forsinkelsen varer. Konvensjonalboten kan ikke overstige 5 % av den avtalte kjøpesummen for den forsinkede ytelsen. Hvis DAFA Building Solutions A/S overskrider den forlengede leveringstiden med mer enn 45 dager, har kjøper rett til å heve avtalen.

5.4 Hvis kjøper velger å heve avtalen, har kjøper kun rett til å få tilbakebetalt eventuelt betalt vederlag for den forsinkede ytelsen, men ikke vederlag for andre ytelser. Kjøper kan ikke påberope seg andre krav i forbindelse med forsinkelsen, og er derfor avskåret fra å kreve erstatning.

5.5 Ved spesialbestilte varer forbeholdes det rett til over- eller underlevering av inntil 10 %.

6 Priser

6.1 Enhver leveranse gjøres til de priser som gjelder på det aktuelle tidspunktet, og som fremgår av DAFA Building Solutions A/S' prislistor, ordrebekreftelser og lignende. Tilbud og priser som er oppgitt i ordrebekreftelsen er ekskl. mva. og andre offentlige skatter, avgifter, gebyrer og lignende, som legges til ved fakturering.

6.2 DAFA Building Solutions A/S forbeholder seg retten til å endre prisene uten ytterligere forvarsel som følge av ekstraordinære prisøkninger på råvarer og lønnsøkninger.

7 Returvarer

7.1 Returvarer mottas kun etter forutgående avtale (varer til en verdi under kr 500 tas ikke i retur) og da med fradrag på 20 % av verdien. Kjøper betaler returfrakt. Faktura- eller ordrenummer må alltid oppgis. Kjøper påtar seg risiko ved frakt. Varer som er spesiallaget eller hentet etter oppdrag fra kjøper, tas ikke i retur. Emballasjen skal være original og uskadd, og produktet skal være kurant, uskadd, komplett og salgbart. Returforsendelsen skal merkes med et returordrenummer som oppgis ved henvendelse til DAFA Building Solutions A/S. Returordrenummeret skal alltid påføres returemballasjen. Dette sikrer rask og effektiv behandling. Returvarer uten returordrenummer blir avvist. Returforsendelsen skal alltid være spesifisert og sortert i henhold til produkttype. Produkter med begrenset holdbarhet (som teip, fugebånd, lim- og fugemasse) tas ikke i retur. Produkter kan returneres opptil ett år fra kjøpsdatoen.

8 Ansvar og mangler

8.1 Kjøper er forpliktet til å undersøke leverte produkter/ytelser umiddelbart og senest første virkedag etter mottak. Kjøper mister retten til å påberope seg mangler ved leverte produkter/ytelser hvis kjøper ikke varsler DAFA Building Solutions A/S om dette umiddelbart etter at mangelen er eller burde vært oppdaget. Kjøper mister under alle omstendigheter retten til å påberope mangler ved leverte løseprodukter hvis kjøper ikke varsler DAFA Building Solutions A/S om dette innen 2 år etter leveringsdatoen. Denne absolutte reklamasjonsfristen gjelder ikke byggematerialer, jf. den danske kjøpsloven § 54.

Generelle salgs- og leveringbetingelser

Disse betingelsene gjelder med mindre det foreligger en annen skriftlig avtale, og derfor har de forrang over eventuelle bestemmelser i kjøperens bestilling, inkludert kjøperens generelle kjøpsvilkår.

8.2 Hvis det dokumenteres at produktene/ytelsene DAFA Building Solutions A/S leverte var mangelfulle ved leveringstidspunktet, og reklamasjonsfristen i punkt 8.1 er overholdt, påtar DAFA Building Solutions A/S seg innen rimelig tid å avhjelpe mangler ved å foreta reparasjoner eller omlevering etter eget valg. Hvis DAFA Building Solutions A/S ikke gjennomfører reparasjon eller omlevering innen rimelig tid, er DAFA Building Solutions A/S erstatningsansvarlig overfor kjøper i samsvar med dansk lovs alminnelige regler, med følgende begrensninger: DAFA Building Solutions A/S' erstatningsansvar for mangler ved de leverte produktene/ytelsene er begrenset til fakturaprisen for de mangelfulle produktene/ytelsene. I forbindelse med nærings- og produktansvarsforsikringen har DAFA Building Solutions A/S tegnet en ekstra forsikring, kalt «ingrediens- og komponentdekning», som har følgende fordeler for kjøper: Hvis DAFAs produkter/ytelser er innarbeidet i eller sammenføyd med et annet produkt, inkludert bygninger («sluttproduktet»), og reparasjon eller utskifting av DAFA Building Solutions A/S' mangelfulle produkt/ytelse krever inngrep i sluttproduktet, er DAFA Building Solutions A/S i samsvar med ingrediens- og komponentdekningen under DAFAs nærings- og produktansvarsforsikring erstatningsansvarlig for de direkte omkostningene som er knyttet til inngrep i annet materiell. Følgelig er ikke DAFA Building Solutions A/S erstatningsansvarlig for indirekte tap, inkludert tapt fortjeneste, driftstap, omkostninger til advokater og andre rådgivere, merkostnader ved utsendelse av ansatte samt tilbakekalling, feilsøking, undersøkelser, analyser eller transport av det mangelfulle produktet/ytelsen og/eller sluttproduktet og andre økonomiske konsekvenser. DAFA Building Solutions A/S' erstatningsansvar overfor kjøper for mangler ved de leverte produktene/ytelsene kan ikke overstige 1 million kroner per kalenderår.

8.3 Bortsett fra det som fremkommer i punkt 8.1 og 8.2, er ethvert krav fra kjøper i forbindelse med mangler ved de produktene/ytelsene DAFA Building Solutions A/S har levert, utelukket.

8.4 Begrensningene i DAFA Building Solutions A/S' ansvar i samsvar med avsnitt 8 gjelder ikke hvis DAFA Building Solutions A/S har forårsaket mangelen ved forsett eller grov uaktsomhet.

8.5 Hvis kjøper har brukt byggematerialer i forbindelse med entreprisarbeid der kjøper har avtalt AB 92 eller ABT 93 med sin medkontrahent, aksepterer DAFA Building Solutions A/S at kjøpers medkontrahent kan tre inn i (subrogere) kjøpers eventuelle krav i samsvar med avsnitt 8, og DAFA Building Solutions A/S aksepterer, uavhengig av avsnitt 10 i DAFA Building Solutions A/S' salgs- og leveringsbetingelser, at tvister vedrørende mangler ved en leveranse kan behandles ved den danske Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhet.

9 Produktansvar

9.1 DAFA Building Solutions A/S er erstatningsansvarlig for skader som de produktene/ytelsene DAFA Building Solutions A/S har levert, forårsaker på andre ting enn de leverte produktene/ytelsene, i samsvar med dansk lovs generelle regler om produktansvar. Skade på andre ting enn de leverte produktene/ytelsene som har oppstått under utøvelsen av DAFA Building Solutions A/S' virksomhet, anses også som produktansvar. DAFA Building Solutions A/S' erstatningsansvar er begrenset i samsvar med disse reglene:

9.2 DAFA Building Solutions A/S kan aldri holdes erstatningsansvarlig for indirekte tap, inkludert tapt fortjeneste, driftstap, omkostninger til advokater eller andre rådgivere og andre økonomiske konsekvenser.

9.3 Når DAFAs produkter/ytelser er innarbeidet i eller sammenføyd med et annet produkt («sluttproduktet»), kan DAFA Building Solutions A/S ikke holdes erstatningsansvarlig for meromkostninger ved utsendelse av medarbeidere samt tilbakekalling, feilsøking, undersøkelser, analyser eller transport av defekte produkter/ytelser eller sluttproduktet.

9.4 For andre erstatningskrav enn de som følger av punkt 9.2 og 9.3, kan DAFA Building Solutions A/S' erstatningsansvar overfor kjøper aldri overstige 5 millioner kroner per hendelse. Erstatningsansvaret overfor kjøper kan aldri overstige 10 millioner kroner per kalenderår. Ved serieskader, som betyr at det stilles erstatningskrav mot DAFA Building Solutions A/S i forbindelse med skader eller tap som skyldes samme ansvarsforhold og over mer enn ett kalenderår, kan kjøpers krav etter dette punkt 9.4 ikke overstige 25 millioner kroner.

9.5 Kjøper skal holde DAFA Building Solutions A/S skadesløs for ethvert erstatningskrav som DAFA Building Solutions A/S kan være erstatningsansvarlig for overfor kjøpers kunde eller tredjepart, men hvor DAFA Building Solutions A/S har fraskrevet seg erstatningsansvaret for dette overfor kjøper i samsvar med avsnitt 9.

9.6 Hvis tredjepart retter krav for tap eller skade som beskrevet i avsnitt 9, mot enten DAFA Building Solutions A/S eller kjøper, skal den aktuelle parten omgående varsle den andre parten om dette.

9.7 Begrensningene i DAFA Building Solutions A/S' ansvar i samsvar med avsnitt 9 gjelder ikke dersom DAFA Building Solutions A/S har forårsaket produktskaden ved forsett eller grov uaktsomhet, eller hvis begrensningene er i strid mot ufravelige juridiske regler.

10 Forsikringsdekning

10.1 DAFA Building Solutions A/S har tegnet vanlig nærings- og produktansvarsforsikring med ingrediens- og komponentdekning for skader og tap.

11 Lovvalg og verneting

11.1 Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med avtalen, skal avgjøres i samsvar med dansk lov.

11.2 Hvis partene i minnelighet ikke klarer å løse tvister som følger av avtalen, skal tvisten løses av 1) ordinær dansk domstol hvis kravet er under 2 millioner kroner, eller 2) av Det Danske Voldgiftsinstitut i samsvar med reglene om forenklet voldgift hvis tvisten gjelder et krav på eller over 2 millioner kroner. Hvis kjøper holder til utenfor EU, skal tvisten løses av Det Danske Voldgiftsinstitut uavhengig av kravets størrelser. Tvister som skal avgjøres av ordinær dansk domstol, skal føres for og dømmes av [Retten i Århus], med mindre partene har avtalt noe annet. Hvis tvister skal avgjøres av Det Danske Voldgiftsinstitut, skal voldgiftsforhandlingene foregå i [Århus], med mindre partene har avtalt noe annet. Med mindre partene har avtalt noe annet, brukes Det Danske Voldgiftsinstituts regler om forenklet voldgift, og voldgiftsretten skal bestå av én voldgiftsdommer som utnevnes av instituttet. Denne voldgiftsdommeren skal være dansk statsborger, være utdannet cand.jur. ved et dansk universitet og arbeide som enten advokat eller dommer. Forhandlingene for voldgiftsretten skal foregå på dansk. Men partene har rett til å legge frem materiale på engelsk og avlegge vitneforklaringer på engelsk.

Revidert, gjelder fra 2. januar 2018



dafa-group.com

Denmark · Sweden · Germany · China · US · Norway · Poland · Italy

