

Försäljnings- och leveransvillkor

Reviderad och gäller från den 26 april 2019



1 Allmänt

1.1 Alla leveranser från DAFA A/S sker i enlighet med dessa försäljnings- och leveransvillkor i den omfattning som de inte uttryckligen avviker eller ändras i ett annat skriftligt avtal.

1.2 Särskilda köpevillkor eller specifika krav på det som köpts från Köparens sida, som framgår i exempelvis Köparens orderbeställning eller i Köparens allmänna köpevillkor, anbudsmaterial m.m. är inte bindande för DAFA A/S, såvida DAFA A/S inte skriftligen har uttryckt sig införstådda med detta.

2 Offert/orderbeställning

2.1 Avtal mellan Köparen och DAFA A/S anses ha ingåtts när avtalet skriftligen har bekräftats av DAFA A/S, t.ex. via orderbekräftelsen. Om orderbekräftelsen och Köparens orderbeställning eller godkännande inte stämmer överens gäller orderbekräftelsen. DAFA A/S förbehåller sig rätten till mellanförsäljning.

2.2 Teknisk information, vägledning m.m.

Alla immateriella rättigheter (däribland men inte begränsat till upphovsrätt, designrätt, uppfinningsrätt, patenträtt, rättigheter rörande bruksmodeller och rättigheter i enlighet med marknadsföringslagen) till ritningar och produkter, som levereras av DAFA A/S tillhör DAFA A/S. Det gäller oavsett om den aktuella ritningen eller den aktuella produkten är utvecklad för eller till köpare och/eller är baserad på Köparens särskilda specifikationer eller ritningar. Köparen får endast vanlig nyttjanderätt till de köpta produkterna. Köparen är inte berättigad till att ge vidare eller tillgängliggöra ritningar eller specifikationer till andra, Köparen är heller inte berättigad att producera eller låta andra producera de produkter eller kopior av produkter som levererats av DAFA A/S.

3 Expeditionstillägg för lagervaror och brutna förpackningar

3.1 För orderbeställningar under 1 000 SEK netto exkl. moms tillkommer en expeditionsavgift. Leverans av brutna förpackningar sker ej.

4 Betalningsvillkor och äganderättsförbehåll

4.1 Om inget annat har avtalats förfaller köpesumman till betalning det förfalldatum som anges på fakturan.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta på förfalldagen, se punkt 4.1, på den aktuella skulden med 1,5 % per påbörjad månad.

4.3 Köparen kan inte moträkna köpesumman för krav gällande andra rättsförhållanden, och Köparen har inte panträtt och kan inte vägra att betala på grund av försening, reklamation eller motkrav beträffande den faktiska leveransen.

4.4 Fullgör Köparen inte sin betalningskyldighet gentemot DAFA A/S förbehåller sig DAFA A/S rätten att kvarhålla ytterligare leveranser, däribland leveranser som redan lämnats till transportören, tills full betalning av samtliga fordringar har erlagts.

4.5 DAFA A/S har äganderätt till det som har sålts tills köpesumman samt eventuella räntor och kostnader har betalats.

5 Leverans

5.1 Leverans sker ex works DAFA A/S i Brabrand (Incoterms 2010), såvida inget annat överenskommit skriftligen i det konkreta fallet. Om leverans inte kan ske på grund av Köparens förhållanden, står det köpta på Köparens räkning och risken hos DAFA A/S. DAFA A/S har rätt att kräva in lagerhyra, omkostnader m.m.

5.2 Varje av DAFA angiven leveranstidpunkt är ungefärlig och därför inte bindande för DAFA A/S, såvida inte en fast leveranstid uttryckligen har över-

enskommit mellan parterna för hela tjänsten eller delar av den.

5.3 Har en fast leveranstid överenskommit har DAFA A/S rätt att förlänga den med 10 arbetsdagar räknat från utgången av den fasta leveranstiden. Om DAFA A/S överskrider den förlängda leveranstiden har Köparen rätt till avtalsvite från utgången av den förlängda leveranstiden. Avtalsvitet utgör 0,5 % av den del av den överenskomna köpesumman som täcker den tjänst som omfattas av förseningen för varje hel vecka som förseningen varar. Avtalsvitet kan inte överstiga 5 % av den överenskomna köpesumman för den försenade produkten. Om DAFA A/S överskrider den förlängda leveranstiden med mer än 45 arbetsdagar har Köparen rätt att häva avtalet.

5.4 Om Köparen väljer att häva avtalet har Köparen rätt att få tillbaka eventuellt redan erlagd belopp för den försenade tjänsten, men inte för andra tjänster. Köparen kan inte vidta andra åtgärder beträffande förseningen, och är därför förhindrad att kräva ersättning av någon art.

5.5 När det gäller kundspecifika varor förbehålls rätten till över- eller underleverans på högst 10 %.

6 Priser

6.1 Varje leverans debiteras enligt de priser som gäller vid leveranstidpunkten och som framgår av DAFA A/S prislister, orderbekräftelser m.m. Offertter och de priser som anges i orderbekräftelsen är exklusive moms samt till leveransen tillhörande lagstadgade skatter, avgifter m.m., som tillkommer på fakturan.

6.2 DAFA A/S förbehåller sig rätten att utan varsel ändra priser som resultat av extraordinära prisökningar på råvaror samt löneökningar.

7 Returvaror

7.1 Returvaror mottages endast enligt befintligt avtal (varor till ett värde under 500 kr mottages inte i retur), med ett avdrag på 20 % av värdet och mot Köparens betalning av returfrakten. Faktura- eller ordernummer ska alltid anges. Fraktrisken bärs av Köparen. Varor som är särskilt tillverkade eller importerade på beställning av Köparen mottages inte i retur. Emballaget ska vara i original och oskadat, och produkten ska vara hel, oskadad, komplett och säljbar. Returen ska märkas med ett returordernummer som rekvireras från DAFA A/S. Returordernumret ska alltid anges på returförpackningen. Det säkerställer en snabb och effektiv hantering. Returvaror utan returordernummer avisas. Returen ska alltid vara specificerad och sorterad i enlighet med produkttyp. Produkter med begränsad hållbarhet (som t.ex. tejp, fogband, lim- och fogmassa) mottages inte i retur. Produkter kan returneras upp till 1 år från inköpsdatumet.

8 Ansvar och fel

8.1 Köparen är förpliktad att undersöka levererad produkt/tjänst direkt eller senast arbetsdagen efter mottagen leverans. Köparen har inte rätt att åberopa fel på levererad produkt/tjänst om Köparen inte meddelar DAFA A/S detta direkt efter att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts. Köparen har under inga omständigheter rätt att åberopa fel på levererad produkt om Köparen inte meddelar DAFA A/S detta inom 2 år efter leveransdagen. Denna absoluta reklamationsfrist gäller dock inte byggmaterial, se köplagen § 54.

8.2 Om det har dokumenterats att de produkter/tjänster som DAFA A/S levererade var bristfälliga vid leveranstidpunkten och reklamationsfristen i punkt 8.1 har följts, tar DAFA A/S på sig ansvaret att inom rimlig tid avhjälpa felet genom att utföra en reparation eller

omleverans efter eget val. Om DAFA A/S inte utför en reparation eller omleverans inom rimlig tid har DAFA A/S ersättningsansvar gentemot Köparen i enlighet med dansk lags allmänna regler med följande begränsningar: DAFA A/S ersättningsansvar för fel på levererade produkter/tjänster är begränsat till fakturapriset på de bristfälliga produkterna/tjänsterna. DAFA A/S har utöver sin företags- och produktansvarsförsäkring tecknat en extra försäkring som kallas "innehålls- och komponenttäckning", vilket har följande fördel för Köparen: Om en av DAFA:s produkter/tjänster ingår i eller är ihopkopplade med en annan produkt, däribland byggnader ("Slutprodukten"), och en reparation eller ett byte av DAFA A/S bristfälliga produkt/tjänst kräver ett ingrepp i Slutprodukten, är DAFA A/S i överensstämmelse med ingrediens- och komponenttäckningen i DAFA:s företags- och produktansvarstäckning ersättningskyldig för de direkta kostnaderna i samband med ingrepp i annat material. DAFA A/S är alltså under inga omständigheter ersättningsansvarig för indirekta förluster, till exempel förlorad vinst, driftsförlust, kostnader för advokater och andra rådgivare, merkostnader vid utskick av medarbetare samt återkallelse, felsökning, undersökningar, analyser eller transport av den bristfälliga produkten/tjänsten och/eller Slutprodukten och andra ekonomiska konsekvensförluster. DAFA A/S ersättningsansvar gentemot Köparen för fel på den levererade produkten/tjänsten kan inte överstiga 1 miljon DKK per kalenderår.

8.3 Bortsett från vad som anges i punkt 8.1 till 8.2 ovan är varje krav från Köparen med anledning av fel på de produkter/tjänster som DAFA A/S har levererat uteslutet.

8.4 Begränsningarna i DAFA A/S ansvar med hänsyn till detta avsnitt 8 gäller inte om DAFA A/S har förorsakat felet avsiktligt eller genom grov oaktsamhet.

8.5 Om byggmaterial används av Köparen i samband med entreprenaduppdrag, där Köparen har kommit överens om AB 92 eller ABT 93 med sin medkontrahent accepterar DAFA A/S att Köparens medkontrahent kan ingå i Köparens eventuella felanspråk i enlighet med detta avsnitt 8, liksom DAFA A/S oavsett avsnitt 10 i DAFA A/S försäljnings- och leveransvillkor accepterar att tvister rörande fel vid en leverans kan tas upp i skiljedomstolen för bygg- och anläggningsföretag.

9 Produktansvar

9.1 DAFA A/S är ersättningsansvarig för skada som de produkter/tjänster som DAFA A/S har levererat förorsakar på annat än den levererade produkten/tjänsten i enlighet med dansk lags allmänna regler om produktansvar. Skada på annat än den levererade produkten/tjänsten som uppstått under DAFA A/S hantering betraktas också som produktansvar. DAFA A/S ersättningsansvar begränsas dock till följande regler:

9.2 DAFA A/S är under inga omständigheter ersättningsansvarig för indirekta förluster, till exempel förlorad vinst, driftsförlust, kostnader för advokater och andra rådgivare samt andra ekonomiska konsekvensförluster.

9.3 När en produkt/tjänst från DAFA ingår i eller är ihopkopplad med en annan produkt ("Slutprodukten") är DAFA A/S under inga omständigheter ersättningsansvarig för merkostnader vid utskick av medarbetare samt återkallelse, felsökning, undersökningar, analyser eller transport av den defekta produkten/tjänsten och/eller Slutprodukten.

9.4 För andra ersättningskrav än de som anges i punkt 9.2 och 9.3 kan DAFA A/S

ersättningsansvar gentemot Köparen under inga omständigheter överstiga 5 miljoner DKK per skada. Ersättningsansvaret gentemot Köparen kan dock under inga omständigheter överstiga 10 miljoner DKK per kalenderår. I fall av serieskador där ersättningskrav gentemot DAFA A/S ställs med anledning av skador eller förlust förorsakad av samma ansvarspåförande situation och under mer än ett kalenderår kan Köparens krav enligt denna punkt 9.4 inte heller överstiga 25 miljoner DKK.

9.5 Köparen ska hålla DAFA A/S skadelöst för varje ersättningskrav som DAFA A/S kan vara ersättningsansvarig för gentemot Köparens kund och/eller tredje part som lidit skada men som DAFA A/S har fränkrivit sig ersättningsansvaret för i enlighet med detta avsnitt 9 gentemot Köparen.

9.6 Om tredje part reser krav på förlust och/eller skada som beskrivs i detta avsnitt 9 mot antingen DAFA A/S eller Köparen är den berörda parten förpliktad att omgående informera den andra parten om detta.

9.7 Begränsningarna i DAFA A/S ansvar med hänsyn till avsnitt 9 gäller inte om DAFA A/S har förorsakat produktskadan avsiktligt eller genom grov oaktsamhet eller om begränsningarna är i strid med tvingande lagar och regler.

10 Försäkringstäckning

10.1 DAFA A/S upplyser om att de har tecknat en vanlig företags- och produktansvarsförsäkring med innehålls- och komponenttäckning för skada och förlust.

11 Tillämplig lag och val av domstol

11.1 Varje tvist som kan uppstå i samband med avtalet ska avgöras i enlighet med dansk lag.

11.2 Om Parterna inte frivilligt kan lösa en tvist som uppstår på grund av avtalet ska tvisten lösas av 1) de allmänna danska domstolarna om tvisten gäller ett krav på under 2 miljoner DKK eller 2) av Det Danske Voldgiftsinstitut (den danska skiljedomstolen) i överensstämmelse med reglerna om förenklat skiljeförfarande om tvisten rör ett krav som är 2 miljoner DKK eller mer. Om Köparen har sin hemvist utanför EU ska tvisten dock lösas av Det Danske Voldgiftsinstitut, oavsett kravets storlek. Tvister som enligt ovanstående ska avgöras av de allmänna danska domstolarna ska tas upp och dömas i [Retten i Århus] om inte Parterna har kommit överens om något annat. Om tvister enligt ovanstående ska avgöras av Det Danske Voldgiftsinstitut ska skiljeförfarandet ske i [Århus] om inte Parterna har kommit överens om något annat. Om inte Parterna kommer överens om något annat gäller Det Danske Voldgiftsinstituts regler om förenklat skiljedomsförfarande och skiljedomstolen ska bestå av en skiljedomare som utses av institutet. Skiljedomaren kan vara dansk medborgare, och ska vara utbildad jur. kand. vid ett dansk universitet och arbeta som antingen advokat eller domare. Förhandlingarna i skiljedomstolen ska ske på danska. Parterna ska dock ha rätt till att lägga fram material på engelska och lämna vittnesmål på engelska.