

Salgs- og leveringsbetingelser

for DAFA A/S

Revideret og gældende fra 1. marts 2023 - Side 1/2



1. Generelt

1.1 Enhver leverance fra DAFA A/S sker i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra købers side, anført i eksempelvis købers ordreafgivelse eller i købers generelle købsbetingelser, udbudsmateriale m.v. er ikke bindende for DAFA A/S, medmindre DAFA A/S udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.

2. Tilbud/ordre

2.1 Aftaler mellem køber og DAFA A/S anses først for indgået, når aftalen skriftligt er bekræftet af DAFA A/S, f.eks. ved ordrebekræftelse. Ved uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelse og købers ordre eller accept er ordrebekræftelsen gældende. DAFA A/S forbeholder sig ret til mellemsalg.

2.2 Tekniske oplysninger, vejledning m.v. Alle immaterielle rettigheder (herunder, men ikke begrænset til ophavsret, designret, opfinderret, patentret, brugsmodelret, rettigheder i henhold til markedsføringsloven) til tegninger og produkter, der leveres af DAFA A/S tilhører DAFA A/S. Dette gælder uanset, om den pågældende tegning eller det pågældende produkt er udviklet for eller til køber og/eller er baseret på købers særlige specifikationer eller tegninger. Køber erhverver alene en sædvanlig brugsret til de købte produkter. Køber er ikke berettiget til at videregive eller tilgængeliggøre tegninger eller specifikationer til andre, ligesom køber heller ikke er berettiget til at producere eller lade andre foretage produktion af de af DAFA A/S leverede produkter eller kopier heraf.

3. Ekspeditionstillæg på lagervarer og anbrud

3.1 Ordre under DKK 1.000,- netto og ekskl. moms tillægges et ekspeditionsgebyr. Levering i anbrud tilbydes ikke.

4. Betalingsbetingelser og ejendomsforbehold

4.1 Hvis intet andet er aftalt, er købesummen forfalden til betaling på den i fakturaen angivne forfaldsdag.

4.2 Ved manglende rettidig betaling tilskrives renter fra forfaldsdagen, jf. pkt. 4.1, af det til enhver tid skyldige beløb med en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned.

4.3 Køber kan ikke foretage modregning i købesummen for krav hidrørende fra andre retsforhold, og køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

4.4 Såfremt køber ikke overholder betalingsforpligtelser over for DAFA A/S, forbeholder DAFA A/S sig ret til at tilbageholde yderligere leverancer, herunder tilbageholde leverancer, der allerede er overgivet til transportør, indtil fuld betaling af samtlige tilgodehavender har fundet sted.

4.5 DAFA A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

5. Levering

5.1 Levering sker ex works DAFA A/S i Brabrand (Incoterms 2020), medmindre andet er skriftligt aftalt i konkrete tilfælde. Kan levering som følge af købers forhold ikke gennemføres, henstår ydelsen for købers regning og risiko hos DAFA A/S. DAFA A/S er berettiget til at opkræve lagerleje, omkostninger m.v.

5.2 Ethvert af DAFA meddelt leveringstidspunkt er anslået og dermed uforbindende for DAFA A/S, medmindre der udtrykkeligt er aftalt fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne.

5.3 Er der udtrykkeligt aftalt fast leveringstid, er DAFA A/S berettiget til at forlænge denne med 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider DAFA A/S den forlængede leveringstid, er køber berettiget til konventionalbod fra udløbet af den forlængede leveringstid. Konventionalboden udgør 0,5 % beregnet af den del af den aftalte købesum, som dækker den ydelse, der er omfattet af forsinkelsen for hver hele uge, forsinkelsen varer. Konventionalboden kan ikke overstige 5 % af den aftalte købesum for den forsinkede ydelse. Overskrider DAFA A/S den forlængede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er køber berettiget til at ophæve aftalen.

5.4 Vælger køber at ophæve aftalen, har køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art.

5.5 Ved kundespecificerede varer forbeholdes ret til over- eller underlevering af indtil 10 %.

6. Priser

6.1 Enhver levering sker til de priser, der er gældende på leveringstidspunktet, og som fremgår af DAFA A/S' prislistes, ordrebekræftelser m.v. Tilbud og priser angivet i ordrebekræftelse er ekskl. moms og andre med leveringen forbundne offentlige skatter, afgifter, gebyrer m.v., men de tillægges prisen ved fakturering.

6.2 DAFA A/S forbeholder sig ret til uden varsel at ændre priser som følge af ekstraordinære prisstigninger på råvarer og stigninger i lønninger.

7. Returvarer

7.1 Returvarer modtages kun efter forudgående aftale (varer til en værdi under kr. 500,- modtages ikke retur) og da med fradrag på 20 % af værdien og mod købers betaling af returfragten. Faktura- eller ordrenummer skal altid oplyses. Fragtrisikoen bæres af køber. Varer specielt fremstillet eller hjemtaget efter opdrag fra køber tages ikke retur. Emballagen skal være original og ubeskadiget, og produkt skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgbar. Returforsendelsen skal mærkes med et returordrenummer, som skal returneres hos DAFA A/S. Returordrenummeret skal altid påføres returemballagen. Dette sikrer en hurtig og effektiv behandling. Returvarer uden returordrenummer afvises. Returforsendelsen skal altid være specificeret og sorteret i henhold til produkttype. Produkter med begrænset holdbarhed (såsom tapes, fugebånd, klæber- og fugemasser) tages ikke retur. Produkter kan returneres op til 1 år fra købsdatoen.

8. Ansvar og mangler

8.1 Køber er forpligtet til at undersøge leverede produkter/ydelser straks og senest ugedagen efter modtagelsen. Køber mister adgangen til at påberåbe sig mangler ved leverede produkter/ydelser, såfremt Køber ikke giver meddelelse herom til DAFA A/S straks efter, at han har opdaget eller burde have opdaget manglen. Køber mister under alle omstændigheder retten til at påberåbe sig mangler ved leverede løsøreprodukter, såfremt Køber ikke giver meddelelse til DAFA A/S herom inden 2 år efter leveringsdagen. Denne absolutte reklamationsfrist gælder dog ikke byggematerialer, jf. købelovens § 54.

8.2 Såfremt det dokumenteres, at de af DAFA A/S leverede produkter/ydelser var mangelfulde på leveringstidspunktet, og reklamationsfristen i pkt. 8.1 er overholdt, påtager DAFA A/S sig inden rimelig tid at afhjælpe mangler ved at foretage reparation eller omlevering efter eget valg. Hvis DAFA A/S ikke foretager reparation eller omlevering inden rimelig tid, er DAFA A/S erstatningsansvarlig overfor Køber i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger: DAFA A/S' erstatningsansvar for mangler ved de leverede produkter/ydelser er begrænset til fakturaprisen på de mangelfulde produkter/ydelser. DAFA A/S har i tilknytning til deres erhvervs- og produktansvarsforsikring tegnet en ekstra forsikring kaldet "ingrediens- og komponentdækning", hvilket har følgende fordel for Køber: Såfremt DAFAs produkter/ydelser er indarbejdet i eller sammenføjet med et andet produkt, herunder bygninger ("Slutproduktet"), og reparation eller udskiftning af DAFA A/S' mangelfulde produkt/ydelse kræver indgreb i Slutproduktet, er DAFA A/S i overensstemmelse med ingrediens- og komponentdækningen under DAFAs erhvervs- og produktansvarsforsikring erstatningsansvarlig for de direkte omkostninger forbundet med indgreb i andet materiel. DAFA A/S er således i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab, omkostninger til advokater og andre rådgivere, meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere samt tilbagekaldelse, fejlsøgning, undersøgelser, analyser eller transport af det mangelfulde produkt/ydelse og/eller Slutproduktet og andre økonomiske konsekvenser. DAFA A/S' erstatningsansvar over for Køber for mangler ved de leverede produkter/ydelser kan ikke overstige 1 mio. DKK pr. kalenderår.

Salgs- og leveringsbetingelser

for DAFA A/S

Revideret og gældende fra 1. marts 2023 - Side 2/2



8.3 Bortset fra hvad der følger af pkt. 8.1 til 8.2 ovenfor, er ethvert krav fra Køberen i anledning af mangler ved de af DAFA A/S leverede produkter/ ydelser udelukket.

8.4 Begrænsningerne i DAFA A/S' ansvar i henhold til dette afsnit 8 gælder ikke, såfremt DAFA A/S har forårsaget manglen ved forsæt eller grov uagtsomhed.

8.5 Såfremt byggematerialer af Køber anvendes i forbindelse med entreprisarbejde, hvor Køber har aftalt AB 18 eller ABT 18 med sin medkontrahent, accepterer DAFA A/S, at Købers medkontrahent kan indtræde (subrogere) i Købers eventuelle mangelskrav i henhold til dette afsnit 8, ligesom DAFA A/S uanset afsnit 11 i DAFA A/S' salgs- og leveringsbetingelser accepterer, at tvister vedrørende mangler ved en leverance kan behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

9. Produktansvar

9.1 DAFA A/S er erstatningsansvarlig for skade, som de af DAFA A/S leverede produkter/ydelser forårsager på andet end selve det leverede produkt/ydelse, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om produktansvar. Skade på andet end selve det leverede produkt/ydelse opstået under udøvelsen af DAFA A/S' erhverv anses også for produktansvar. DAFA A/S' erstatningsansvar er dog begrænset i henhold til nedennævnte regler:

9.2 DAFA A/S er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab, omkostninger til advokater og andre rådgivere og andre økonomiske konsekvenstab.

9.3 Når DAFA produkter/ydelser er indarbejdet i eller sammenføjet med et andet produkt ("Slutproduktet"), er DAFA A/S i intet tilfælde erstatningsansvarlig for meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere til samt tilbagekaldelse, fejlsøgning, undersøgelser, analyser eller transport af det defekte produkt/ ydelse og/eller Slutproduktet.

9.4 Købers krav om erstatning som følge af produktansvar, der ikke er udelukket i henhold til pkt. 9.2 og/eller pkt. 9.3, kan i intet tilfælde overstige DKK 5 mio. pr. skadebegivenhed. Erstatningsansvaret over for Køber for sådanne krav kan endvidere i intet tilfælde overstige DKK 10 mio. pr. kalenderår. I tilfælde af serieskader, hvorved forstærkede erstatningskrav rejst mod DAFA A/S i anledning af skader eller tab forårsaget af det samme produktansvarsgrundlag, som opstår over mere end ét kalenderår, kan ansvaret ikke samlet for alle serieskader overstige DKK 25 mio.

9.5 Køber skal friholde DAFA A/S for ethvert erstatningskrav, som DAFA A/S måtte være erstatningsansvarlig for overfor Købers kunde og/eller skadelidt tredjemand, men DAFA A/S har fraskrevet sig erstatningsansvaret for i henhold til dette afsnit 9 over for Køber.

9.6 Såfremt tredjemand rejser krav for tab og/eller skade som beskrevet i dette afsnit 9 mod enten DAFA A/S eller Køber, er den pågældende part forpligtet til omgående at informere den anden part herom.

9.7 Begrænsningerne i DAFA A/S' ansvar i henhold til afsnit 9 gælder ikke, såfremt DAFA A/S har forårsaget produktskaden ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller begrænsningerne er i strid med præceptive lovregler.

10. Forsikringsdækning

10.1 DAFA A/S oplyser at have tegnet sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring med ingrediens- og komponentdækning for skade og tab.

11. Lovvalg og værneting

11.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen, skal afgøres efter dansk ret.

11.2 Såfremt Parterne ikke er i stand til frivilligt at løse tvister, der udspringer af aftalen, skal tvisten løses af 1) de almindelige danske domstole, hvis tvisten vedrører et krav på under DKK 2 millioner, eller 2) af Det Danske Voldgiftsinstitut ("Danish Arbitration") i overensstemmelse med reglerne om forenklet voldgift, hvis tvisten vedrører et krav der er lig med eller højere end DKK 2 millioner. Såfremt Køber har hjemsted udenfor EU, skal tvisten dog løses af Det Danske Voldgiftsinstitut, uanset kravets størrelse. Tvister, der i henhold til ovenstående skal afgøres af de almindelige danske domstole, skal anlægges og pådømmes

ved (Retten i Aarhus), medmindre Parterne aftaler andet. Hvis tvister i henhold til ovenstående skal afgøres af Det Danske Voldgiftsinstitut, skal voldgiftsforhandlingen foregå i Aarhus, medmindre Parterne aftaler andet. Medmindre parterne aftaler andet, finder Det Danske Voldgiftsinstituts regler om forenklet voldgift anvendelse, og Voldgiftsretten skal bestå af én voldgiftsdommer, som udnævnes af Institutet. Denne voldgiftsdommer kan være Dansk statsborger, og voldgiftsdommeren skal være uddannet cand.jur. på et dansk universitet og arbejde som enten advokat eller dommer. Forhandlingerne for Voldgiftsretten skal være på dansk. Parterne skal dog være berettiget til at fremlægge materiale på engelsk og afgive vidneforklaringer på engelsk.

12. Force majeure

12.1 Vi er ikke ansvarlige over for kunden, hvis følgende forhold indtræffer efter kontraktens indgåelse forhindrer eller forsinker opfyldelsen af kontrakten: Krig og mobilisering, optøjer og uroligheder, terrorhandlinger, ekstraordinære naturfænomener, strejker og lockouts (uanset om vi selv er involveret, eller er årsagen til sådanne uoverensstemmelser), forsinkede leveringer fra leverandører, oversvømmelse, brand, eksplosion, manglende transport, valutakontrol, død, sygdom eller afgang af nøglepersoner, computervirus eller andre omstændigheder ud over vores direkte kontrol. I dette tilfælde er vi berettiget til at udskyde leveringen, indtil opfyldeshindringen er ophørt, eller alternativt at annullere kontrakten helt eller delvist.